

Safe Partner è una società specializzata in servizi di sicurezza e investigazioni. Nasce dalla passione e dall'esperienza pluriennale, dei soci fondatori, nel campo della security (controllo accessi, portierato, close protection, accompagnamenti/bodyguards, antincendio, noleggio c/conducente, vigilanza, impianti antintrusione, etc.)

L'organizzazione opera in accordo alle seguenti licenze:

- 1) Licenza investigativa ex art. 134 T.U.L.P.S., integrata in base al D.M. 269/2010, per svolgere:
 - indagini commerciali, civili e penali
 - servizi di controllo delle attività di intrattenimento e spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi (D.M. 06/10/2009).
- 2) Licenza art. 115 T.U.L.P.S. per effettuare:
 - ricerca e selezione di istituti di vigilanza, per l'espletamento di servizi di vigilanza armata, videosorveglianza, teleallarme e ronde notturne.

L'attività si svolge su tutto il territorio nazionale tramite un network dedicato di aziende selezionate e fidelizzate in tanti anni di collaborazione. Il *modus operandi* è stato studiato appositamente per soddisfare le richieste dei clienti e perfezionato con l'evolversi dei tempi, della struttura sociale e del mercato.

L'organizzazione, grazie alle proprie capacità organizzative e gestionali, mira a fornire un servizio di grande qualità ed efficienza: lo stesso servizio erogato viene monitorato per garantire la soddisfazione del cliente e la continuità dei contratti stipulati.

L'organizzazione ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione in accordo alla Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015 al fine di soddisfare completamente le esigenze del cliente garantendo la qualità massima dei servizi prestati.

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, monitorando sia i progressi sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo dell'organizzazione e diventa importante – di conseguenza - conoscerlo a fondo per erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

La Direzione Aziendale inoltre si impegna:

- a favorire e promuovere lo sviluppo della politica e ad assegnare le risorse necessarie a perseguirla;
- ad assicurare, mediante l'applicazione del sistema qualità, che tale politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali;
- a perseguire costantemente la soddisfazione del cliente quale primario obiettivo dell'organizzazione;
- a mantenere informati i propri collaboratori sull'andamento qualitativo aziendale, diffondendo informazioni sul raggiungimento degli obiettivi, affinché tutti abbiano la consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo e abbiano un indice del proprio sforzo nell'ambito dell'organizzazione.

Ogni collaboratore ha la responsabilità di implementare e ottimizzare i programmi e le procedure operative per garantire sempre la completa aderenza alla politica delineata.

Per i motivi sopra illustrati, l'organizzazione ha deciso di concentrare la propria attenzione sul raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- il miglioramento del sistema di gestione e dei processi aziendali
- l'ottimizzazione della pianificazione delle commesse;
- la soddisfazione dei clienti;
- la costante riduzione del numero dei reclami;
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- la cura della comunicazione verso il cliente;
- l'assistenza al cliente.

Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di **formazione ed informazione** del personale a tutti i livelli.

Busto Arsizio, 03/01/2023

La Direzione